

Отчет о работе с обращениями граждан в Администрации за 2018 год

За 2018 год в Администрации Авиастроительного и Ново-Савиновского районов г.Казани (далее – Администрация) зарегистрировано 42851 документ, из них входящих – 24351, исходящих – 18500. При этом из общего числа входящих документов от физических лиц поступило 13921 (это меньше по сравнению с предыдущим годом на 5,4%), от юридических лиц – 10430 (это меньше по сравнению с 2017 годом на 3,2%). По сравнению с предыдущим годом на 561 уведомление больше (на 17,6%) поступило в ГИС РТ «Народный контроль» – 3742.

В 2018 году 6634 человека обратились непосредственно в адрес главы Администрации, 3545 обращений поступили на рассмотрение через вышестоящие организации, жители районов больше обращаются непосредственно в Администрацию, а не в вышестоящие органы. По-прежнему граждан волнуют вопросы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства территорий, улучшения жилищных условий.

Жилищно-коммунальные услуги – 3862

Благоустройство, санитарная очистка территорий, установка и замена ограждений – 2909

Улучшение жилищных условий – 2719

Вопросы землепользования

(СНТ, ГСК, ИЖС, земельные участки многодетным семьям) – 1409

Социальные вопросы – 1069

Парковки, вопросы ОП, ОПОБ – 622

Разное (в т.ч. перенаправления) – 585

Вопросы жилых массивов – 394

Вопросы торговли и предоставления услуг – 352

В 2018 году произошло уменьшение обращений по оказанию ЖКУ по сравнению с 2017 годом на 20,8%, но увеличилось количество обращений по вопросам капитального ремонта жилья (+10,5%) и недоделок после капитального ремонта (+33,3%).

В 2018 году было подготовлено 1443 распоряжения главы Администрации и 753 постановления Исполнительного комитета г.Казани по вопросам .

За прошедший год в ГИС РТ «Народный контроль» поступило 3742 заявки.

Опубликованным за истекший период уведомлениям присвоен статус:

- «Заявка решена» - 3293 (80,2%);
- «Мотивированный отказ» - 317 (7,7%);
- «Запланировано» - 448 (10,9%).

Возросло количество уведомлений по трем категориям: благоустройство территории, нарушение в наружной рекламе, содержание и ремонт муниципальных дорог.

В 2018 году управляющие компании Ново-Савиновского района – ООО «УК “Уютный дом”» и Авиастроительного района – ООО УК ЖКХ Авиастроительного района были включены в работу в ГИС РТ «Народный контроль» по всем категориям заявок.